

Annexe I

au contrat de service Questel

Tarifs 2012 en Euros

Sommaire

• Contrat de service	3
• Conditions et Facturation	3
• Réseaux, Base Parking et Frais d'envoi	4
• Commandes et Services particuliers	4
• PatentExaminer	5
• Archivage	5

Annexe 1

Tarifs 2012 en Euro

Cette liste de tarifs est valide en Europe, Eurasie, au Moyen Orient et sur le continent africain. Les prix sont sujets à modification avec ou sans notification préalable.

Heures de service : Le service Questel est disponible tous les jours avec une interruption de 3 h 00 à 3 h 50 GMT du lundi au samedi, et de 4 h 00 à 12 h 00 heure française, le dimanche. Le service Questel peut être interrompu une fois par an pendant 24 heures pour cause de maintenance.

Contrat de service

- **Contrat de service Questel annuel :** 385 €
A la signature du "Contrat de Service Questel", l'utilisateur :
 - reçoit un code utilisateur et un mot de passe lui donnant accès au service Questel,
 - dispose de l'ensemble des fiches techniques des bases de données, du Mini-Guide Langage Questel via le site Internet www.questel.fr.
- **Codes utilisateurs supplémentaires**
Sur demande, des codes utilisateurs peuvent être attribués afin de permettre à des utilisateurs différents au sein d'une même entité de consulter simultanément le service Questel.
Prix : 55 € par code utilisateur supplémentaire et par an.

Conditions et Facturation

- **Taxes**
L'ensemble des prix indiqués s'entend en Euros Hors Taxes. Tous droits et taxes applicables seront facturés en sus à l'utilisateur.
- **Remises**
Un tarif académique est disponible sur justification de la qualité d'établissement de recherche et d'enseignement. Veuillez contacter votre Ingénieur Commercial Questel pour toute information complémentaire.
- **Éléments de facturation**
Chaque consultation de bases de données est facturée sur différents actes tels que le temps de connexion, les visualisations en ligne et les éditions en différé, selon les tarifs indiqués dans cette publication.
Le temps de connexion est calculé au millième d'heure près.
L'heure de connexion en ligne pour les recherches en "clusters" est facturée selon les bases de données recherchées. Questel établit la facture selon le temps réellement passé dans chaque base de données.

- **Seuil d'édition d'une facture**

Le seuil d'édition d'une facture est le montant minimum à partir duquel une facture est émise. Ce seuil d'édition est fixé à 200,00 € ou à 10,00 € à chaque fin de trimestre. La facturation mensuelle est automatique dès que le seuil d'édition est atteint. Dans le cas contraire, le coût des prestations engagées est cumulé sur le mois suivant, jusqu'à atteinte du seuil d'édition d'une facture ou jusqu'à la fin du mois de décembre.

- **Retard de paiement**

Tous les paiements sont dus dès réception. Un taux d'intérêt de 0,9% mensuel sera facturé pour tout retard supérieur à 30 jours.

Réseaux, Base Parking et Frais d'envoi

- **Réseau**

- Internet 13,5 € / heure

- **Base Parking**

Un palier de trente (30) secondes est systématiquement facturé à chaque connexion sur la base du tarif horaire appliqué à la base Parking QUESTEL. La base Parking QUESTEL est facturée 79,80 € par heure de connexion.

- **Frais d'envoi**

Les frais d'envoi postaux des documents édités en différé, des résultats de profils de DSI sont facturés en sus à l'utilisateur en Euros.

Commandes et Services particuliers

- **Analyse statistique en ligne (MEMT, GET)**

Le tarif d'utilisation des commandes MEMT et GET est un forfait de 8,5 € par exécution de la commande

- **Sauvegarde de mémoire permanente (MEM STORE)**

La sauvegarde de mémoire permanente est facturée 5 € par mémoire sauvegardée et par mois.

- **Sauvegarde de recherche permanente (SV RE)**

La sauvegarde de recherche permanente est facturée 5 € par recherche sauvegardée et par mois.

- **Profil de DSI (SV PF)**

Le profil de DSI (Diffusion Sélective d'Information) fournit automatiquement des résultats de recherche sur des sujets préalablement établis. La livraison des résultats se fait sous forme papier (envoi postal) ou sous forme électronique (envoi par e-mail). L'exécution du profil de DSI est facturée de façon forfaitaire et chaque réponse est facturée au prix d'une édition en différé sur la base de données en question.

- **Service d'Envoi de Documents Brevets (SEBD)**

Ce service permet de recevoir par e-mail le fac-similé, au format PDF, d'un ou plusieurs brevets.

Chaque document brevet envoyé est facturé 3,37 €.

La première page et les dessins sont facturés 0,57 € chacun.



- **Fonction Affichage (LEGAL)**

La fonction affichage LEGAL est facturée 0,69 €.

PatentExaminer

Les tarifs de PatentExaminer s'échelonnent par document, auxquels s'ajoute à la fin de chaque mois le tarif de la sauvegarde des recherches.

Veuillez contacter votre représentant commercial pour de plus amples informations sur les tarifs PatentExaminer.

Termes et conditions supplémentaires du contrat d'utilisation de PatentExaminer :

Les données chargées et les annotations créées par le Client dans PatentExaminer, à moins qu'elles ne soient par la suite détruites par le Client, sont stockées par QUESTEL selon les standards de la profession.

QUESTEL fera ses meilleurs efforts pour conserver ces informations de façon complète, sécurisée et confidentielle. QUESTEL ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect subi par le Client du fait de la perte de données, de l'utilisation des données ou des dommages aux données. Dans le cas où QUESTEL serait reconnu responsable, sa responsabilité sera limitée aux montants facturés au Client et réglés par le Client pour l'utilisation de PatentExaminer durant les 12 derniers mois.

Le Client est propriétaire des seules annotations créées par lui dans PatentExaminer en relation avec un numéro de document brevet.

Archivage

Une licence d'archivage Questel est nécessaire pour le stockage et l'archivage de l'information retrouvée dans les bases de données produites par Questel pendant plus de 12 mois.

La licence d'archivage Questel, basée sur le nombre d'utilisateurs ayant un accès direct à l'information stockée et recherchable électroniquement, est facturée sur la base d'un tarif annuel.

Nombre d'utilisateurs	Tarif annuel
1-25	1 000 €
26-50	2 000 €
51-100	3 000 €
101-250	4 000 €
251-500	5 000 €
501 +	10 000 €