

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in den Beziehungen zu unseren Klienten ausschließlich, so dass alle anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich der des Klienten, ausgeschlossen sind.
2. Unsere Dienstleistungen bestehen aus der computermäßigen Auswertung von Informationen auf dem Gebiete des Gewerblichen Rechtsschutzes, und zwar durch Verwaltungssoftware, Dokumentationen, Recherchen oder Überwachungen. Unsere Dienstleistungen sind ausschließlich bestimmt für Fachleute auf dem Gebiet des Gewerblichen Rechtsschutzes und Fachabteilungen des Gewerblichen Rechtsschutzes von Unternehmen. Vorbehaltlich einer gegenteiligen ausdrücklichen Absprache enthalten unsere Dienstleistungen keine rechtlichen Auskünfte.
3. Obwohl durch uns in der Behandlung von Datenbanken, amtlichen oder privaten von höchster Qualität, oder der Übersetzung solcher Daten größte Sorgfalt angewandt wird, beschränkt sich unsere Haftung auf den Schaden, der aus vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten entstanden ist. Es wird keine Gewähr übernommen für Genauigkeit und Vollständigkeit der benützten Daten oder deren Übersetzung. Der Klient erkennt ausdrücklich an, dass Questel und seine Filialen (im folgenden Questel.Edital genannt) nicht verantwortlich ist für irgendwelche Auswirkungen, die aus Fehlern oder Lücken in den Datenbanken oder deren Übersetzungen entstanden sind, da wir diese Datenbanken als Grundlage für unsere Recherchen- oder Überwachungsberichte (im folgenden Berichte genannt) benutzen.
4. Der Klient ist ausschließlich verantwortlich für Wahl, Genauigkeit und Umfang seines Auftrages an Questel.Edital und seinen Gebrauch in Bezug auf unsere Berichte, gleich ob online verfügbar oder nicht, sowie für die Vertraulichkeit und den Gebrauch seines Benutzernamens und Passwortes.
5. Questel.Edital ist der ausschließliche Inhaber der Urheberrechte, abgeleitete Rechte inbegriffen, in Bezug auf sein Verwaltungsprogramm für gewerbliche Schutzrechte, seine Datenbanken, seine Berichte oder allgemein jede Veröffentlichung, gleich ob online oder nicht, die dem Klienten geliefert wird. Diese Daten oder Berichte sind vertraulich und dienen der ausschließlichen Verwendung durch den Klienten oder seines Vertreters. Der Klient wird folglich diese nur benutzen, kopieren oder verbreiten für seine eigenen beruflichen Zwecke oder die seines Vertreters.
6. Die Bearbeitungszeit wird in Arbeitstagen berechnet, beginnend mit dem Tag, der auf den Tag des Einganges des Auftrages folgt. Questel.Edital lehnt eine Verantwortung für Verzögerungen durch höhere Gewalt, Streik oder ähnliche Gründe, Computerausfall, schlechter Ausführung der Postzustellung, gleich ob privat oder öffentlich, oder unbezahlte Rechnungen ab.
7. Falls die Haftung von Questel.Edital festgestellt wird, ist diese im Prinzip begrenzt auf den für die betreffende Dienstleistung berechneten Betrag. Der Klient erkennt an, dass die Haftung von Questel.Edital wegfällt, falls seine Forderung nicht innerhalb von spätestens drei Monaten nach Ausführung der Dienstleistung angemeldet wurde.
8. Unsere Dienstleistungen werden gemäss den auf unserer Webseite veröffentlichten Tarifen in Rechnung gestellt. Der Kunde verpflichtet sich, Edital ohne Verzögerung, jegliche Änderung hinsichtlich Adresse, Firmenstatut oder Benutzer, per eingeschriebenen Brief oder per Fax mitzuteilen. Ermässigungen werden Kunden gewährt, die Ihre Pflichten gegenüber Edital erfüllt haben, insbesondere jene in Beziehung auf die Zahlung der gesamten Rechnungen. Edital behält sich vor die Dienstleistungen und/oder Tarife zu ändern.
9. Unsere Rechnungen sind fällig bei Erhalt, in der auf der Rechnung angegebenen Währung. Jede innerhalb von 30 Tagen nach Erstellungsdatum unbezahlte Rechnung hat zur Folge, dass ein neuer Auftrag nicht ausgeführt wird. In einem solchen Falle wird ein monatlicher Zinssatz von 0,9 % ohne weitere Mitteilung angewandt. Darüberhinaus wird ein Schadensersatz von zehn Prozent des Rechnungsbetrages mit einem Mindestbetrag von € 250 verlangt, falls eine durch Einschreiben übersandte Aufforderung zur Zahlung innerhalb eines Monats nicht beantwortet wurde. Entstehende Bankkosten sowie durch verspätete Zahlung entstandene Mehrkosten trägt der Kunde. Jede Anfechtung einer Rechnung muss innerhalb von zwei Wochen ab Rechnungsdatum per Einschreiben mitgeteilt werden.
10. Unsere Beziehungen zum Klienten unterliegen belgischem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Brüssel.