

GBFULL

Les demandes de brevets du Royaume-Uni en texte intégral

■ Contenu :

Les demandes de brevets publiées au Royaume-Uni depuis 1920. La couverture est exhaustive depuis 1979 et 2% des documents sont absents entre 1920 et 1978.

La base GBFULL contient :

- L'information de première page : numéro et date de publication, numéro et date de dépôt, numéro et date de priorité, déposant(s), inventeur(s), classification internationale des brevets (CIB), ancienne classification anglaise des brevets (UK CL), titre, abrégé et dessin.
- Le texte intégral de la description et des revendications.

■ Période couverte :

Depuis 1920

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ■ Nombre de documents : | Près de 2 millions |
| ■ Fréquence de mise à jour : | Hebdomadaire |
| ■ Langue des documents : | Anglais |
| ■ Recherche multi-bases : | La base GBFULL fait partie du cluster prédéfini PATENTS. |
| ■ Profil de DSI : | - Bimensuel par défaut
- Mensuel sur spécification |
| ■ Producteur : | Questel
<u>Source</u> : Questel/OEB |

Exemple de document

1/1 GBFULL - (C) Questel
PN - GB2413238 A 20051019 [GB2413238]
TI - (D0) A system for contact system entities beyond end-points to track state availability and capabilities by implementing sip presence technologies
IN - HODSON JEFFREY D (US); MOSER MARY ELLEN (US); HOLLATZ MIKE (US); WESEN DAVE (US)
PA - (D0) ROCKWELL ELECTRONIC COMMERCE
AP - GB0507578 20050415 [2005GB-0007578]
PR - US82557004 20040415 [2004US-0825570]
IC - H04M-003/51 H04M-003/523
ICAA- H04M-003/523 [2006-01 A F I B H GB]; H04M-003/00 [2006-01 A - I R M EP]; H04M-003/51 [2006-01 A L I B H GB]; H04M-005/00 [2006-01 A - I R M EP]
ICCA- H04M-003/50 [2006 C F I B H GB]; H04M-003/00 [2006 C - I R M EP]; H04M-005/00 [2006 C - I R M EP]
AB - Processing information within a computer system, e.g. Automatic Call Distributor (ACD), comprising sending a Session Initiation Protocol (SIP) Subscribe message from a first computer resource (call distributor of the ACD) to a presentity server of the computer system requesting a status (availability) of the second resource (call distributor of the ACD) where the second resource performs a predetermined service (e.g. routing calls to agents) for the first resource; and sending a SIP Notify message from the presentity server to the first resource notifying the first resource of the status of the second resource. The present invention tracks the availability of resources of a computer system, particularly in an ACD.
CLMS- Claims:
- 1. A method of processing information within a computer system, such method comprising the steps of: sending a SIP SUBSCRIBE message from a first computer resource of the computer system to a presentity server of the computer system requesting a status of the second resource where the second resource performs a predetermined service for the first resource; sending a SIP NOTIFY message from the presentity server to the first resource notifying the first resource of the status of the second resource.
- 2. The method of processing information as in claim 1 further comprising the first resource requesting the predetermined service from a third resource when the second resource is not available.
- 3. The method of processing information as in claim 1 wherein the computer system further comprises an automatic call distribution system.
- 4. The method of processing information as in claim 3 wherein the first and second resources further comprise call distributors of the automatic call distribution system.
- 5. The method of processing information as in claim 4 wherein the predetermined service further routing calls to agents.
- 6. The method of processing information as in claim 5 wherein the requested status further comprises determining whether the second call distributor is available or unavailable.
- 7. The method of processing information as in claim 6 wherein the step of determining the availability of the second call distributor further comprises comparing a loading level of the second call distributor with a threshold level and determining that the second call distributor is unavailable when the loading level exceeds the threshold level and determining that the second call distributor is available when the loading level does not exceed the threshold.
- 8. The method of processing information as in claim 1 wherein the computer system further comprises an automatic call distributor.

- 9. The method of processing information as in claim 8 wherein the second resource further comprises a call routing application of the automatic call distributor.
- 10. The method of processing information as in claim 9 wherein the first resource further comprises a call classification application of the automatic call distributor that determines a call type of an incoming call.
- 11. The method of processing information as in claim 10 further comprising defining the status as being a loading level of the call routing application.
- 12. The method of processing information as in claim 11 further comprising defining the loading level as a call queue length.
- 13. The method of processing information as in claim 12 further comprising determining that the routing application is unavailable when the loading level exceeds a predetermined threshold and available when the routing application does not exceed the predetermined threshold.

[.../...]

- 40. The apparatus for processing information as in claim 39 further comprising defining the loading level as a call queue length

DESC- A SYSTEM FOR CONTACT SYSTEM ENTITIES BEYOND END-POINTS TO TRACK STATE AVAILABILITY AND CAPABILITIES BY IMPLEMENTING SIP PRESENCE TECHNOLOGIES

- Field of the Invention

- 0001] The field of the invention relates to

- computer systems and more particularly, to automatic call distributors.

- Background of the invention

- 0002] Automatic call distributors (ACDs) are known. Such systems are typically used by organizations to serve large numbers of callers through the Public Switched Telephone Network (PSTN). Typically, inbound calls are directed to a common telephone number of the organization and distributed to agents based upon some criteria (e.g. agent idle time).

- 0003] In addition to handling inbound calls, ACDs may also process outbound calls. Typically, a controller monitors a workload of its agents. Where a workload of received calls falls below some threshold value, the controller may begin to initiate outbound calls.

- 0004] In addition to placing and distributing calls, an ACD may also identify and display documents on agent terminals as an aid to processing the calls. In the case of incoming calls, the calls may be received along with dialed number identification service (DNIS) and/or automatic number identification (ANI) information. ANI may be used to identify a caller at the same instant as the call is delivered to the ACD. The controller of the ACD may use the ANI information to retrieve and display customer records on a terminal of the agent selected to handle the call at the same instant that the call is delivered to the agent.

- t0005] In addition, textual information may be displayed on a terminal of the agent that guides the agent through a sales presentation. DNIS information may be used to identify an intended call target and to select an appropriate sales presentation for use by the agent based upon the intended call target.

- 0006] While automatic call distributors work relatively well, they are not particularly well suited to handling Internet calls. Further, the standards that are used for processing switched circuit calls through the PSTN cannot be used within the Internet. In addition, calls routed through the Internet often rely upon routers and other support systems whose failure is difficult to detect.

- Because of the additional complexity of the Internet, a need exists for a method of detecting and accommodating the unavailability of support systems that process calls through the Internet.

[.../...]

Interrogation

Basic Index (index implicite)

Recherche par	Index	Conseils d'utilisation	Exemples
Termes extraits du Basic Index	/BI (implicite)	<p>Le Basic Index contient les champs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - titre (TI) - abrégé (AB) - revendications (CLMS) - description (DESC) <p>interrogeables sans préciser de nom d'index.</p> <p>Interroger par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - mots simples, en utilisant les opérateurs booléens et de proximité, - groupes de mots, en utilisant l'adjacence implicite. <p>Utiliser les troncatures limitée et illimitée. La troncature à gauche est également disponible.</p> <p>Pour limiter la recherche à l'un des champs constituant le Basic Index, utiliser l'index correspondant précisé ci-dessous.</p>	<p>RESOURCE? ET COMPUTER?</p> <p>AUTOMATIC CALL DISTRIBUTOR</p>
Titre	/TI (ou /ET)	<p>Interroger par mots simples (opérateurs) ou groupes de mots (adjacence implicite) en utilisant les troncatures.</p> <p>L'abrégé est présent si le document est considéré par l'Office Européen des Brevets comme le document représentatif de la famille. Environ 90 % des documents possèdent un abrégé.</p>	/TI RESOURCE? ET COMPUTER?
Abrégé	/AB (ou /EAB)		/AB ROUTINE CALL? PHR AGENT?
Revendications	/CLMS (ou /CLM, /ECLM)	<p>Interroger par mots simples (opérateurs) ou groupes de mots (adjacence implicite) en utilisant les troncatures.</p>	/CLMS/CLM2 SIP AV (SUBSCRIBE OU NOTIFY)
Description	/DESC	<p><u>Note</u> : Si les revendications sont très nombreuses ou la description très longue, le texte sera éclaté en plusieurs champs CLMS, CLM2, CLM3, ... et DESC, DES2, DES3, ...</p>	/DESC/DES2 (DETECT+ PHR +AVAILAB+) ET INTERNET CALL?

Classifications

Recherche par	Index	Conseils d'utilisation	Exemples
Classification Internationale des Brevets (CIB)	/IC (ou /CIB)	<p>L'index /IC permet d'interroger simultanément les champs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ICAI : Codes CIB de niveau élevé (inventif) - ICAN : Codes CIB de niveau élevé (non-inventif) - ICCI : Codes CIB de niveau de base (inventif) - ICCN : Codes CIB de niveau de base (non-inventif) <p>/ICAA permet de limiter la recherche aux champs ICAI et ICAN. /ICCA permet de limiter la recherche aux champs ICCI et ICCN.</p> <p><u>Interroger au niveau :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - indice complet (ANNA-NNN/NNNN) - groupe (ANNA-NNN) - sous-classe (ANNA) - classe (ANN# - utiliser le masque). 	<p>/IC H04M-003/51 /IC H04M-003 /IC H04M /IC H04#</p>
<p>Classification anglaise des brevets</p> <p><u>Note</u> : Cette classification n'est plus en vigueur depuis le 1^{er} juillet 2007.</p> <p>Texte de la classification sur le site du UK Patent Office : http://www.ipo.gov.uk/patent/p-decisionmaking/p-class/p-class-ukc.htm</p>	/UKCL	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Structure de la classification UKCL</u> : - Section A (de A à H) - Division AN - Heading ANA - Le code UKCL comprend un Heading suivi d'un Term d'indexation ou de classement de 3 à 6 caractères alphanumériques. Dans GBFULL, le Heading et le Term sont séparés par un slash. • <u>Interroger au niveau</u> : - Section (A+) - Division (AN+) - Heading (ANA) - Heading/Term (ANA/3 à 6 caractères alphanumériques) <p>Si vous voulez interroger par groupe (sujet principal, ANA/AA), utiliser la troncature illimitée.</p> <p>Le code « Universal Indexing Schedule » utilisé pour classer l'usage et l'utilité est constitué du Heading U1S suivi d'un Term d'indexation de 5 caractères.</p> <p>Interroger par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le Heading U1S - Le code complet sous le format U1S/SNNNNN 	<p>/UKCL H+ /UKCL H4+ /UKCL H4K /UKCL H4K/KTK /UKCL H4K/KTKX /UKCL H4K/KTKPCP /UKCL H4K/KF44 /UKCL H4K/K1W /UKCL H4K/KT+</p> <p>/UKCL U1S /UKCL U1S/S4001</p>

Données de publication

Recherche par	Index	Conseils d'utilisation	Exemples
Données de publication : - Numéro - Date	/PN (ou /KD, /PC, /PUB)	Interroger par : • le numéro de publication sous le format GBNNNNNNN Si le numéro a moins de 7 chiffres, compléter par le nombre de tirets nécessaires. • la date de publication sous le format : AAAAMMJJ AAAMM AAAA Les opérateurs numériques ne sont pas autorisés.	/PN GB2413238 /PN GB-120381 /PN 20051019 /PN 200510 /PN 2005
Date de publication	/PD	Interroger en utilisant les opérateurs numériques : < ; > ; <= ; >= ; =. Format : AAAA-MM-JJ AAAA-MM AAAA	PD=2005-10-19 PD>=2005-10 PD<=1985
Signalement de la demande avant publication	/FD	Contient le numéro de dépôt, la date de dépôt et le code statut D0. Utiliser la présence de champ.	FD=PRES

Données de dépôt

Recherche par	Index	Conseils d'utilisation	Exemples
Données de dépôt : - Numéro - Date	/AP (ou /APC, /EN)	Interroger par : • le numéro de dépôt au format Questel (figure entre crochets dans la référence) AAAAGB-NNNNNNN Si le numéro a moins de 7 chiffres, compléter par le nombre de zéros nécessaires. • la date de dépôt sous le format : AAAAMMJJ AAAMM AAAA Les opérateurs numériques ne sont pas autorisés.	/AP 2005GB-0007578 /AP 20050415 /AP 200504 /AP 2005
Date de dépôt	/APD	Interroger en utilisant les opérateurs numériques : < ; > ; <= ; >= ; =. Format : AAAA-MM-JJ AAAA-MM AAAA	APD=2005-04-15 APD>=2005-04 APD<=1979

Données de priorité

Recherche par	Index	Conseils d'utilisation	Exemples
Données de priorité : - Numéro - Pays - Date	/PR (ou /PRC)	Interroger par : • le numéro de priorité au format Questel (figure entre crochets dans la référence) AAAACC-NNNNNNN Si le numéro a moins de 7 chiffres, compléter par le nombre de zéros nécessaires. • le pays de priorité en utilisant le code normalisé à deux lettres • la date de priorité sous le format : AAAAMMJJ AAAAMM AAAA Les opérateurs numériques ne sont pas autorisés.	/PR 2004US-0825570 /PR US /PR 20040415 /PR 200404 /PR 2004
Date de priorité	/PRD	Interroger en utilisant les opérateurs numériques : < ; > ; <= ; >= ; =, Format : AAAA-MM-JJ AAAA-MM AAAA	PRD=2004-04-15 PRD>=2004-04 PRD=2003:2004

Données de publication, dépôt, priorité

Recherche par	Index	Conseils d'utilisation	Exemples
Numéros	/NOS	Ce super-index permet d'interroger simultanément les champs PN, AP, PR et XPN. Utile lorsqu'on ne connaît pas la nature du numéro.	/NOS GB0507578

Déposant et inventeur

Recherche par	Index	Conseils d'utilisation	Exemples
Nom du déposant	/PA (ou /DEP)	Interroger par mots simples (opérateurs) ou groupes de mots (adjacence implicite) en utilisant les troncatures. <u>Note</u> : Avec les commandes IND, MEM et MEMT, utiliser l'index /PAN.	/PA ROCKWELL ELECTRONIC COMMERCE
Pays du déposant	/PAC	Interroger par l'appellation anglaise du pays ou par code pays à deux lettres.	/PAC UNITED STATES /PAC US
Nom de(s) inventeur(s)	/IN (ou /INV)	Interroger par mots simples (opérateurs) ou groupes de mots (adjacence implicite) en utilisant les troncatures. Utiliser l'opérateur M pour combiner nom et prénom. <u>Note</u> : Avec les commandes IND, MEM et MEMT, utiliser l'index /INN.	/IN HODSON /IN HODSON M JEFFREY
Pays de(s) inventeur(s)	/INC (ou /AINV)	Interroger par l'appellation anglaise du pays ou par code pays à deux lettres.	/INC FRANCE /INC FR
NOMS : Déposant et Inventeur	/IND	Ce super-index permet d'interroger simultanément les champs PA et IN.	/IND ALCATEL

Autres index

Recherche par	Index	Conseils d'utilisation	Exemples
Numéro d'accès du document dans la base	/AN	Le numéro d'accès est constitué du numéro de publication.	/AN GB2413238
Codes de mise à jour de la base	/UP /UP4	<p>Ces champs indiquent la semaine (UP) et le mois (UP4) de publication.</p> <p>Interroger par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la semaine au format AAAA-SS - le mois au format AAAA-MM - l'année au format AAAA+ <p>Les profils de DSI sont exécutés par défaut à chaque mise à jour de la base. Pour un traitement mensuel, préciser SURV /UP4.</p>	<p>/UP 2005-42 /UP4 2005-12 /UP 2005+</p> <p>SV PF maDSI ; SURV /UP4</p>

Recherche croisée

Recherche par	Index	Conseils d'utilisation	Exemples
Numéro de publication standardisé (contient également le numéro du champ FD)	/XPN	<p>Pour faciliter la recherche croisée avec les autres bases brevets, Questel a créé des numéros standardisés qui peuvent être extraits avec la commande MEM et réutilisés en recherche avec le super terme *MEM.</p>	MEM /XPN *MEM /XPN
Numéro de dépôt standardisé	/XAP		MEM /XAP *MEM /XPR
Numéro de priorité standardisé	/XPR		MEM /XPR *MEM /XAP

Affichage des documents

Champs	Formats											
	SCAN (ou SC)	TEST (ou TR)	CLAS	TEXT	FTS	QCLM	BIB	ABST (ou MAIN, DOC)	STDR (implicite)	PDFR	MAX (ou FULL, FU)	ALL (ou FTXT)
AB								✓		✓	✓	✓
AP							✓	✓	✓	✓	✓	✓
CLMS				✓	✓	✓					✓	✓
DESC				✓	✓							✓
FD							✓		✓	✓	✓	✓
IC		✓	✓						✓	✓	✓	✓
ICAI		✓	✓						✓	✓	✓	✓
ICAN		✓	✓						✓	✓	✓	✓
ICCI		✓	✓						✓	✓	✓	✓
ICCN		✓	✓						✓	✓	✓	✓
IN							✓	✓	✓	✓	✓	✓
PA			✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓
PN			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PR							✓	✓	✓	✓	✓	✓
TI	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓
UKCL		✓	✓						✓	✓	✓	✓

- Le contenu des champs APD (date de dépôt), PD (date de publication) et PRD (date de priorité) est inclus respectivement dans les champs AP, PN et PR.

- Les champs AN, UP et UP4 ne sont pas inclus dans un format de visualisation prédéfini. Pour afficher l'un de ces champs, l'ajouter à un format avec le paramètre PLUS. Ex. : VI ALL PLUS UP.

Visualisation des images

Pour afficher l'image dans une référence, utiliser le paramètre **IMG**.

Visualisation de l'image : Ajouter le paramètre IMG au format SCAN.
VI SC IMG

Visualisation du texte et de l'image : Ajouter le paramètre IMG au format de visualisation désiré.
Exemples : **VI TEST IMG** ou **VI ALL IMG**

Liste des champs

Tous ces champs sont utilisables avec les commandes VI, PA et =PRES.

AB	Abrégé (= EAB)
AN	Numéro d'accès du document dans la base
AP	Données de dépôt (= APC, EN)
APD	Date de dépôt
CLMS, CLM2...	Revendications (= CLM, ECLM)
DESC, DES2...	Description
FD	Numéro dans le signalement de la demande avant publication
IC	Tous les codes de classification CIB
ICAA	Tous les codes CIB de niveau élevé
ICAI	Codes CIB de niveau élevé (inventif)
ICAN	Codes CIB de niveau élevé (non-inventif)
ICCA	Tous les codes CIB de niveau de base
ICCI	Codes CIB de niveau de base (inventif)
ICCN	Codes CIB de niveau de base (non-inventif)
IN	Nom de(s) inventeur(s) (= INV)
INC	Pays de(s) inventeur(s) (= AINV)
PA	Nom du déposant (= DEP)
PAC	Pays du déposant
PD	Date de publication
PN	Données de publication (= KD, PC, PUB)
PR	Données de priorité (= PRC)
PRD	Date de priorité
TI	Titre (= ET)
UKCL	Classification anglaise
UP	Semaine de publication
UP4	Mois de publication
XAP	Numéro de dépôt standardisé pour la recherche croisée
XPN	Numéro de publication standardisé pour la recherche croisée
XPR	Numéro de priorité standardisé pour la recherche croisée

Fonctions d'affichage croisé

Affichage de l'information légale

Pour demander l'affichage des informations de statut légal issues de la base LGST, utilisez l'option **LEGAL**. Le format implicite de visualisation dans la base GBFULL est le format STDR.

Exemple :

```
BA GBFULL
/PN GB2049605
VI LEGAL          (visualisation du document en format STDR dans GBFULL
                  + l'information légale dans LGST)
ou VI ALL LEGAL  (visualisation du document en format ALL dans GBFULL
                  + l'information légale dans LGST)
```

Ajout d'un champ ou d'un format appartenant à une autre base

Utilisez le paramètre **PLUS** et précisez le nom du champ/format et le nom de la base d'origine. Le format implicite de visualisation dans la base GBFULL est le format STDR.

Exemple d'ajout de champ pour afficher les citations contenues dans la base PLUSPAT :

```
/PN GB2407037
VI ALL PLUS CT (PLUSPAT)
```

Exemple d'ajout de format pour afficher la famille contenue dans la base FAMPAT :

```
/PN GB2049605
VI ALL PLUS FAML (FAMPAT)
```